

№ п/п	Подразделение	Направление деятельности подразделения	Краткое описание вакансии	Функциональные обязанности	Базовые требования к соискателю	Компетенции, дающие преимущества при рассмотрении кандидатуры
1	Отдел контроля технологических процессов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация работ по комплексной защите информации и обеспечению информационной безопасности в подразделениях.</li> <li>• Обеспечение деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий</li> </ul>	Системный администратор - Специалист по информационной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение настроек программно-аппаратных средств доступа к информационным ресурсам.</li> <li>• Обеспечение работоспособности информационных систем инспекции и системного программного обеспечения общего применения.</li> <li>• Осуществление комплексной защиты информации в локальной сети: контроль за работой средств технической защиты информации и средств мониторинга уязвимостей.</li> <li>• Работа с СКЗИ: ведение учета СКЗИ (в т.ч. эксплуатационной и технической документации), настройка ЭЦП.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Знания в области современных информационно-коммуникационных технологий.</li> <li>• Знания в области технологий и технических средств обеспечения информационной безопасности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Знание принципов работы системы безопасности в MS Windows и Active Directory.</li> <li>• Опыт работы с ЭЦП и ключевыми носителями Аладдин/Рутокен</li> <li>• Опыт работы с ПО КриптоПро, Chromium-Gost, SecretNet, MaxPatrol, средствами антивирусной защиты.</li> </ul>
2	Отдел ведения ведомственной модели данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка пользователей информационной системы «Платформа поставки данных» ФНС России</li> <li>• Тестирование разрабатываемых информационных систем ФНС России</li> <li>• Сопровождение информационных систем инспекции</li> <li>• Поддержка работы сотрудников инспекции с внутренними и внешними информационными системами, и системами передачи информации</li> <li>• Решение вопросов ИТ-инфраструктуры инспекции: поддержка работы серверов и рабочих станций инспекции, телефонии и электронного документооборота</li> </ul>	Специалист в области информационных технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сопровождение ИС «Платформа поставки данных» ФНС России: рассмотрение обращений пользователей на историческую поставку данных, консультации по техническим вопросам, ответы на вопросы в чатах поддержки пользователей</li> <li>• Мониторинг и поддержка работы информационных систем, используемых сотрудниками инспекции</li> <li>• Организация и контроль решения проблем в области ИТ</li> <li>• Контроль за работой резервного копирования информационных систем инспекции</li> <li>• Восстановление работоспособности информационных систем после сбоя</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Базовые навыки в области информационных технологий: настройка ОС Windows и прикладных программ</li> <li>• Уверенная работа с MS Excel</li> <li>• Представление об ОС Linux и SQL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Навыки системного администрирования Windows, Linux</li> <li>• Опыт работы с Zabbix, Docker, Grafana</li> <li>• Знание SQL</li> <li>• Навыки программирования на PowerShell, Bash, Python, JavaScript</li> </ul>
3	Отдел управления качеством данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг качества данных, содержащихся в автоматизированной информационной системе ФНС России</li> <li>• Подготовка информационных и статистических материалов для руководства ФНС России по уровню качества данных, содержащихся в АИС ФНС России</li> </ul>	Аналитик баз данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование и актуализация критериев оценки качества данных</li> <li>• Подготовка алгоритмов отбора данных, имеющих отклонения от установленных критериев</li> <li>• Анализ данных АИС ФНС России посредством подготовки SQL-запросов и программных средств АИС ФНС России</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверенный пользователь ПК и MS Office (Word, Excel)</li> <li>• Опыт работы в информационно-телекоммуникационных сетях</li> <li>• Умение работать с электронной почтой</li> <li>• Грамотная письменная и устная речь</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Опыт разработки на PL/SQL и PL/pgSQL</li> <li>• Опыт подготовки презентаций в MS PowerPoint</li> </ul>

4	Отдел внедрения технологических процессов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Форматно-логический контроль заявок на разработку и доработку паспортов функций технологических процессов ФНС России</li> <li>• Контроль за соблюдением сроков разработки и доработки паспортов функций технологических процессов ФНС России</li> </ul>	Специалист по контролю и анализу соблюдения сроков	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Форматно-логический контроль заявок на разработку и доработку паспортов функций технологических процессов ФНС России</li> <li>• Контроль и анализ соблюдения сроков рассмотрения и реализации заявок на разработку и доработку паспортов функций технологических процессов ФНС России</li> <li>• Техническая поддержка пользователей программного обеспечения (СТП "АО ГНИВЦ")</li> <li>• Участие в совещаниях рабочих групп</li> <li>• Подготовка отчетности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверенный пользователь ПК и MS Office (Word, Excel)</li> <li>• Грамотная письменная и устная речь;</li> <li>• Коммуникабельность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Навыки работы с MS PowerQuery</li> <li>• Понимание применения современных информационно-коммуникационных технологий в государственных органах: использование межведомственного и ведомственного электронного документооборота, информационно-телекоммуникационных сетей</li> <li>• Умение работать как самостоятельно, так и в команде</li> </ul>
5	Отдел по сопровождению интернет-сервисов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг качества работы виртуального помощника ФНС России (чат-бот ФНС)</li> <li>• Администрирование базы знаний и сценариев работы чат-бота ФНС России</li> </ul>	Контент-редактор базы знаний чат-бота	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка ответов для чат-бота</li> <li>• Проверка ответов чат-бота на грамматические и стилистические ошибки, коррекция выявленных ошибок</li> <li>• Проверка качества диалогов чат-бота с пользователями сервиса</li> <li>• Подготовка предложений по оптимизации и развитию базы знаний чат-бота в части информационного контента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверенный пользователь ПК и MS Office (Word, Excel)</li> <li>• Грамотная письменная и устная речь</li> <li>• Коммуникабельность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Опыт в написании SMM-текстов</li> <li>• Опыт работы по корректуре и редактуре текстов</li> <li>• Умение работать в команде</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг качества работы виртуального помощника ФНС России (чат-бот ФНС)</li> <li>• Администрирование базы знаний и сценариев работы чат-бота ФНС России</li> </ul>	Контент-менеджер чат-бота	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка и корректировка сценариев работы чат-бота ФНС России</li> <li>• Написание и корректировка правил обработки пользовательских запросов</li> <li>• Контроль и анализ качества работы диалоговых сценариев</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверенный пользователь ПК и MS Office (Word, Excel)</li> <li>• Системное мышление</li> <li>• Коммуникабельность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Понимание методов функционального и лингвистического тестирования диалоговых систем (отсутствие логических тупиков, понимание различных формулировок запросов пользователя)</li> <li>• Понимание принципов работы в системе контроля версий</li> </ul>
6	Отдел обработки обращений граждан	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация построения и сопровождение процесса обработки обращений граждан</li> <li>• Формирование аналитического, статистического и иного информационного материала</li> </ul>	Специалист отдела обработки обращений граждан	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в развитии и эксплуатации омниканальной платформы взаимодействия ФНС России с налогоплательщиками</li> <li>• Взаимодействие с территориальными налоговыми органами по вопросам обработки обращений в омниканальной платформе</li> <li>• Формирование аналитического и статистического информационного материала</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверенный пользователь ПК и MS Office (Word, Excel)</li> <li>• Умение работать с массивами данных</li> <li>• Грамотная письменная и устная речь</li> <li>• Коммуникабельность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Навыки работы с MS PowerQuery</li> <li>• Знание SQL</li> <li>• Аналитический склад ума</li> <li>• Системное мышление</li> <li>• Умение работать в команде</li> </ul>

Межрегиональная инспекция Федеральной налоговой службы по централизованной обработке данных № 2 предлагает открытые вакансии для трудоустройства выпускников колледжа.

МИ по ЦОД 2 является специализированной инспекцией ФНС России, которая обеспечивает:

- сопровождение и развитие внешних и внутренних интерактивных сервисов ФНС России;
- поддержку пользователей информационной системы «Платформа внешней поставки данных» ФНС России;
- мониторинг качества данных, содержащихся в АИС ФНС России;
- мониторинг качества и своевременности разработки/доработки паспортов функций технологических процессов ФНС России;
- построение и сопровождение процессов обработки обращений граждан.

Контактные данные: +7 965 1003208

09:00 - 17:00

+7 963 9257558

доб 6060

[i.frolova.r9966@tax.gov.ru](mailto:i.frolova.r9966@tax.gov.ru)

Москва, Походный проезд, 3с1